



The image shows the side of a white delivery van. On the side panel, there is a logo featuring a black silhouette of a running dog with a red box on its back. Below the logo, the text "LaBolgetta" is written in a stylized, dark brown font. Underneath that, in a smaller, black, sans-serif font, are the words "SERVIZI FIDUCIARI" and the phone number "Tel. 049 610266".

**ORDINATO. PAGATO.
...E CONSEGNATO!**



The image shows a row of six 3D human-like figures standing on a white surface against a white background. In the center of the row is a red figure with its arms crossed. On either side of the red figure are two white figures. The white figures on the far left and far right have their arms crossed, while the two white figures in the middle have their arms at their sides.

Ci presentiamo: siamo un CORRIERE

FIDUCIARIO



I nostri impegni.

MIRARE AL BERSAGLIO!



I nostri impegni.

**avere la MASSIMA CURA
delle Vostre cose!**

PSICOLOGIA DELLA SPEDIZIONE



Spesso chi
spedisce ha
un po' di
ansia...

PSICOLOGIA DELLA SPEDIZIONE



...perché
teme di
trovare un
corriere
così...

PSICOLOGIA DELLA SPEDIZIONE



...invece
il nostro
Cliente
è tranquillo,
perché...

PSICOLOGIA DELLA SPEDIZIONE



...noi conosciamo il nostro lavoro!

COME FUNZIONA LA CONSEGNA



- Avviso di merce pronta
- Ritiro in negozio
- Accettazione a sistema (registrazione)
- Smistamento per destinazione
- Uscita in consegna
- Avviso al Destinatario se assente (può ritelefonarci)
- Controllo di buon fine
- Avviso al negoziante sull'esito

EVENTUALI CRITICITA'



- Imballo irregolare
- Destinatario assente
- Pacco rifiutato
- Indirizzo errato
- Rifiuto di pagare il contrassegno (se richiesto)

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



- E' operativo in tutto il mondo (tranne Paesi a rischio o non convenzionati)
- Richiede un imballo regolare (possiamo pensarci noi)
- Non accetta merci vietate (es. armi, infiammabili...)
- Può gestire separatamente merci fuori standard
- Offre la copertura assicurativa standard, estensibile a richiesta
- E' personalizzabile con prestazioni accessorie

COME ABBONARSI AL SERVIZIO



- Ascom informa La Bolgetta che il negozio XY ha aderito ad Ascom-click - eCommerce
- La Bolgetta contatta il negozio, chiedendo se intende utilizzare il servizio di corriere
- In caso affermativo, La Bolgetta propone un contratto che definisce le norme e i prezzi (il negozio tuttavia non è obbligato a spedire)

QUANTO COSTA

destinazione	piccolo	medio	grande
Padova città e confinanti	5,00	5,50	6,00
Altri Comuni in Italia (no isole e Calabria)	8,00	9,00	11,50
Italia (isole e Calabria)	13,00	16,00	20,00
Venezia Centro/Laguna	Supplemento € 10,00		
Estero	su preventivo		
Altro: estensione assicurazione	su preventivo		
Altro: consegna in fascia oraria prefissata	su preventivo		
Altro: contrassegno	3% dell'importo da incassare, col minimo di 3,00 €		



**Ci sono ancora Clienti
che vanno in negozio...**

